

digiFLUX



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Landwirtschaft BLW

Obbligo di comunicare con valore aggiunto: semplice, intuitivo e connesso

**Informazioni sull'introduzione dell'obbligo di comunicare
per il commercio – Parte II**

Webinar del 27.03.2025, team di progetto digiFLUX



**questo evento
viene registrato**



Aspetti organizzativi

- A eccezione degli oratori, tutti i partecipanti tengono il microfono spento.
- Le domande possono essere inviate in chat durante l'evento informativo. Verranno raccolte e anonimizzate e riceveranno una risposta per iscritto alla fine dell'evento.
 - Se dovesse rimanere tempo a disposizione alla fine della presentazione, alcune domande riceveranno una risposta già durante l'evento informativo.
- L'evento viene registrato affinché sia accessibile a tutti.



**questo evento viene
registrato**



Programma

Introduzione

Messaggio di benvenuto
Johannes Hunkeler 5'

**Panoramica sullo stato
dei lavori**
Johannes Hunkeler 10'

Parte principale

**Dimostrazione digiFLUX
per il commercio, base**
Ryan Studer 20'

**Concetto digiFLUX per il
commercio, ampliamento
alle merci in pezzi**
Andreas Kyriacou, Ryan
Studer 30'

Raccomandazioni pratiche
Andreas Kyriacou, 10'

Domande sull'esecuzione
Johannes Hunkeler 10'

Onboarding / supporto
Johannes Hunkeler 10'

Conclusione

**digiFLUX: prospettiva e
passi successivi**
Johannes Hunkeler 15'

**Chat a disposizione per
altre domande**

14.00 – 14.15

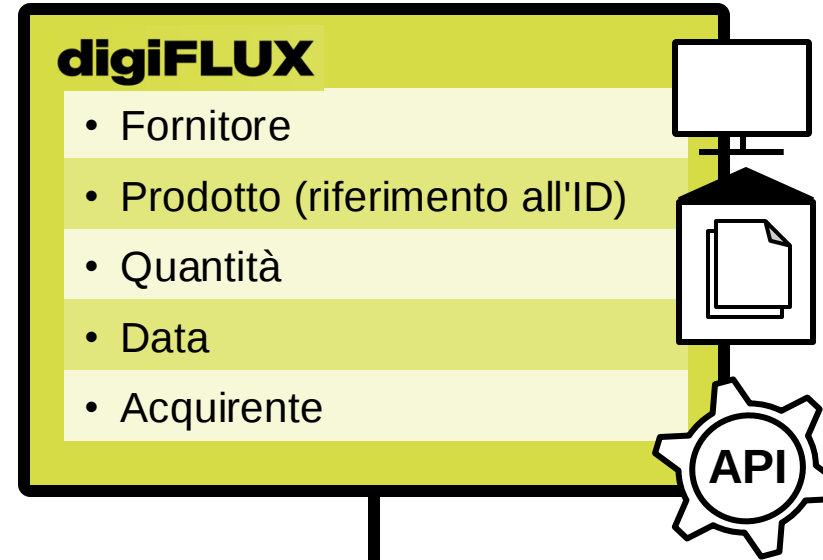
14.15 – 15.35

15.35 – 15.50



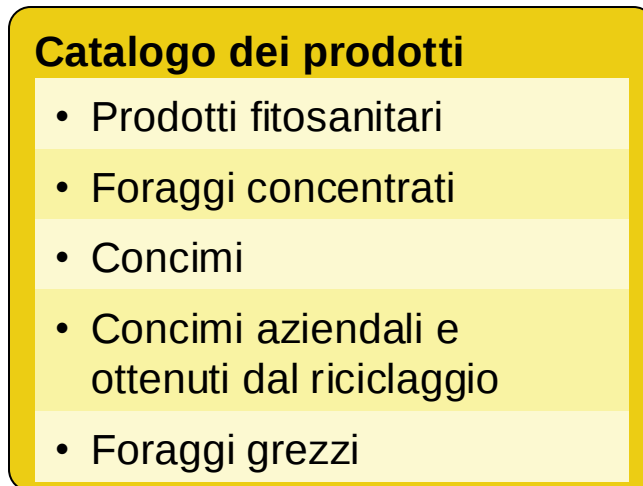
Funzionamento della notifica delle forniture

Il fornitore registra la fornitura di un prodotto manualmente nell'applicazione web digiFLUX o attraverso il proprio sistema e l'interfaccia oppure tramite caricamento dei file.

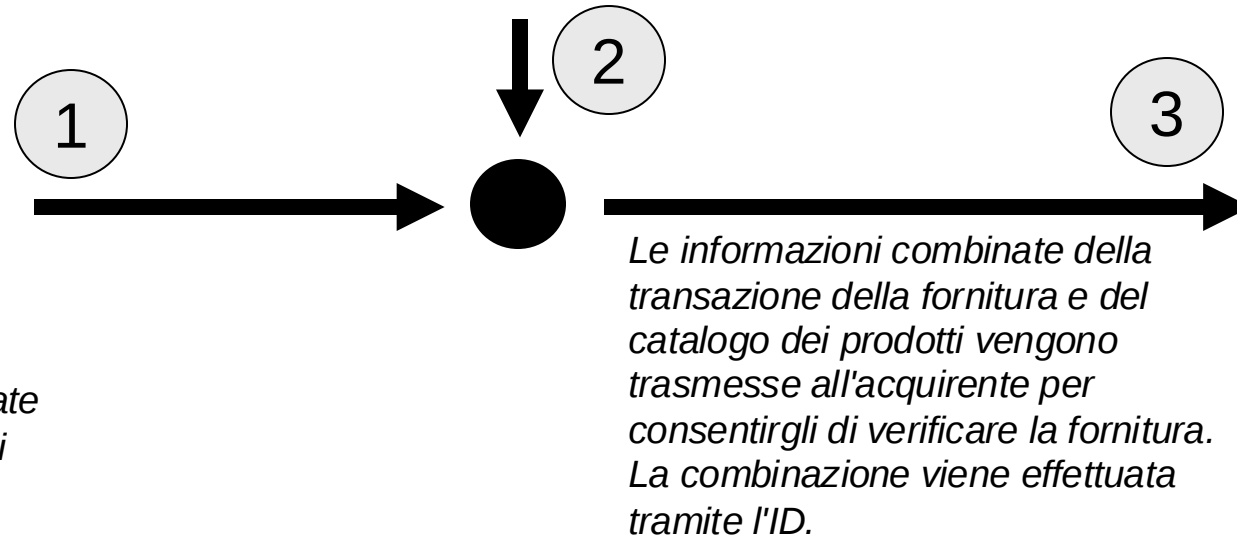


Se l'acquirente rifiuta un prodotto, l'appianamento delle divergenze avviene direttamente con il fornitore.

4



Contiene tutte le informazioni dettagliate specifiche del prodotto, come i principi attivi del PF, tenore di N e P, ecc.





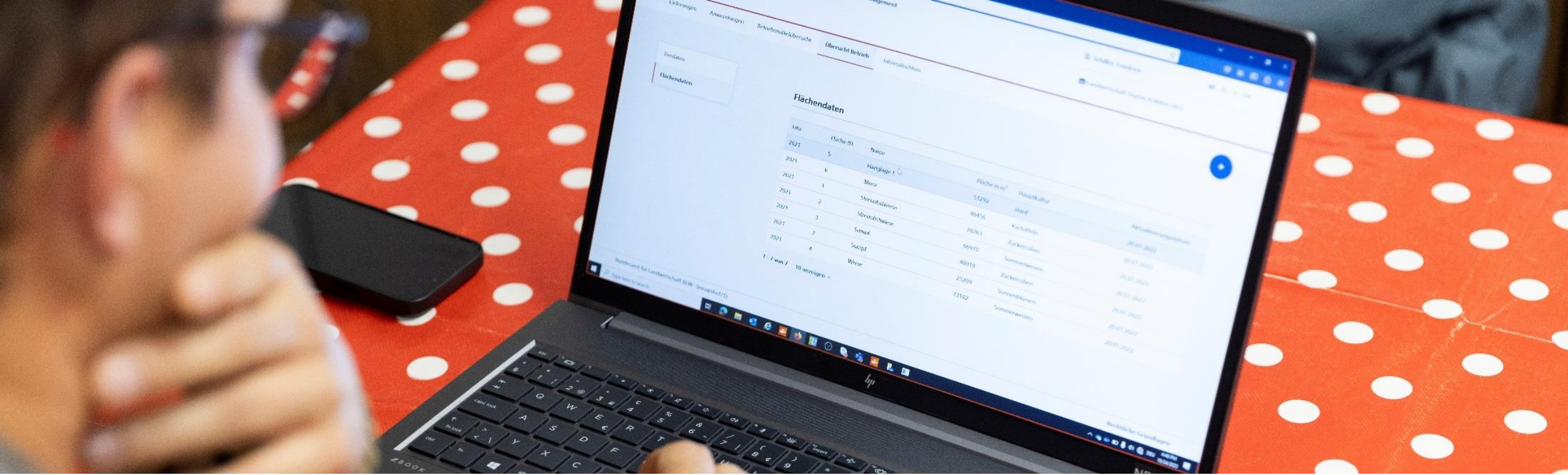
Cosa deve fare il commerciante

- Accedere ad Agate e aprire «azienda/sito» in digiFLUX
 - Dispendio iniziale
- Gestire i dati di base: clienti e prodotti
 - Dispendio iniziale
- Aggiungere e gestire i concimi aziendali, i concimi ottenuti dal riciclaggio e i foraggi concentrati
 - Dispendio iniziale e attività continua

Punto centrale dell'evento informativo Commercio II

- Notificare le forniture
 - Attività continua
- Gestire le forniture, per esempio elaborare le forniture rifiutate dal cliente
 - Attività continua

Punto centrale dell'incontro informativo Commercio I



Panoramica sullo stato dei lavori



Stato dell'attuazione dell'applicazione web digiFLUX per il commercio

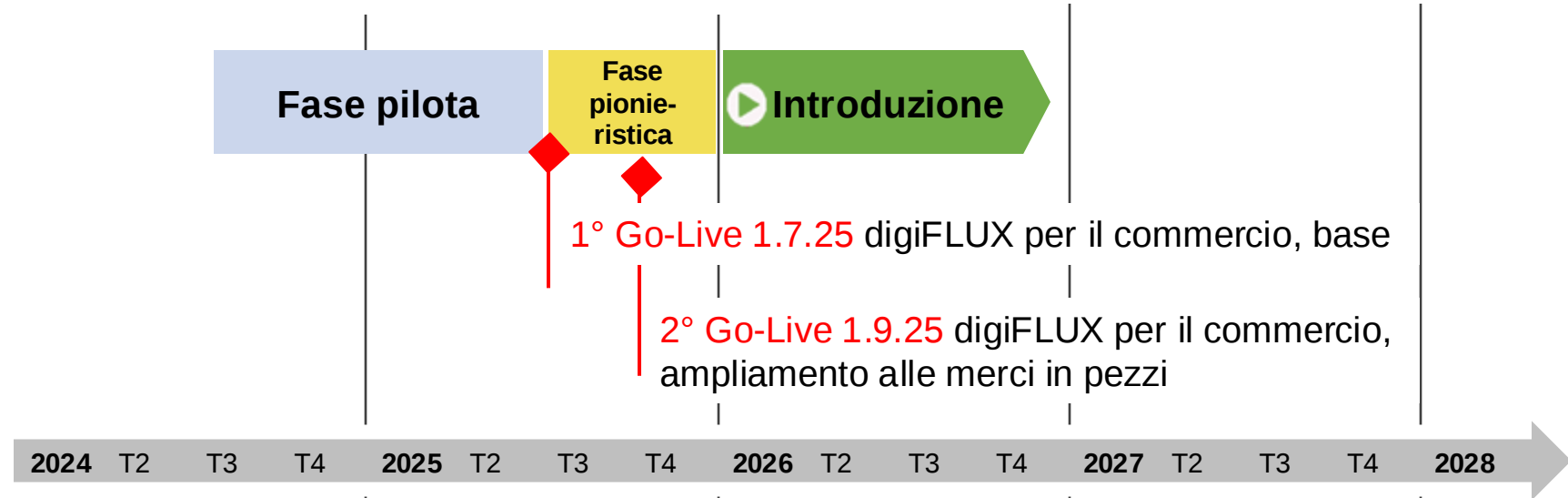
- Lavori finali relativi a digiFLUX per il commercio, base
 - Integrazione delle ultime funzioni software e delle interfacce
 - Traduzione del software
 - Svolgimento dei test di collaudo, accettazione del software
 - Introduzione di digiFLUX nella pratica, test nel commercio (con partner pilota)
- Lavoro a livello di pilota per l'obbligo di comunicare nel commercio
 - Constatazione: i PF e in parte anche i concimi non sono registrati indicando la quantità, bensì il numero di pezzi.
 - Decisione: digiFLUX va ampliato per semplificare ulteriormente l'aspetto della transazione della fornitura di merci in pezzi nell'ambito dell'attuazione dell'obbligo di comunicare per il commercio.
 - Necessità di testare diverse varianti di notifica e di registrazione (quantità, numero di pezzi)



Tabella di marcia di digiFLUX

Commercio:

- forniture di PF e sostanze nutritive



Utilizzo di PF:

- utilizzo di PF a livello aziendale
- applicazione sulla particella a titolo volontario



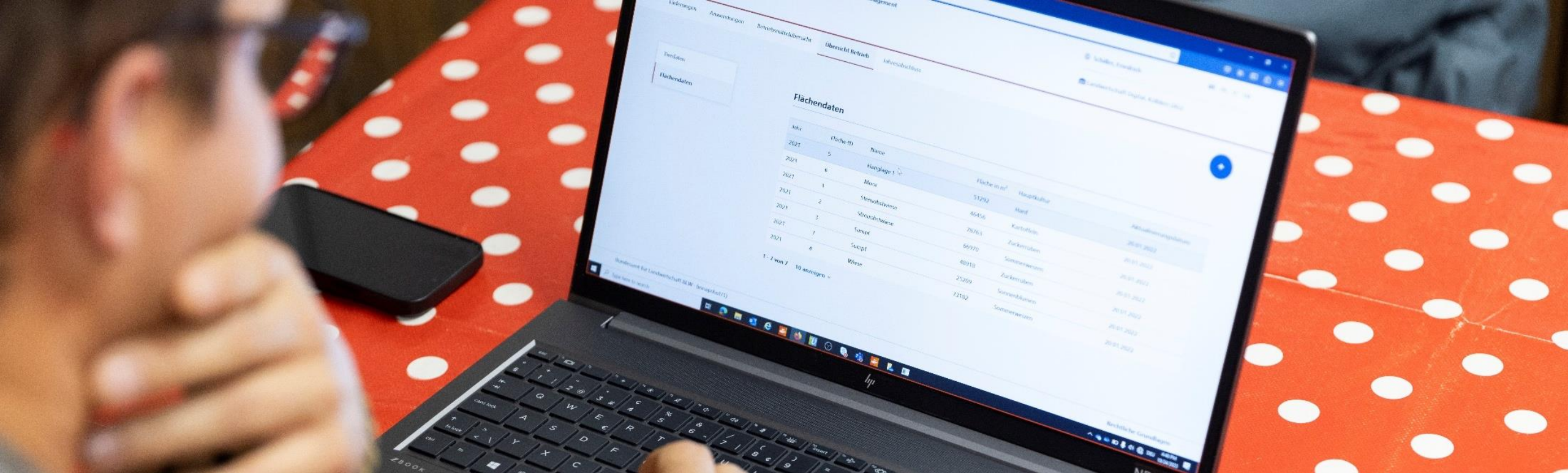


Panoramica dei lavori di accompagnamento

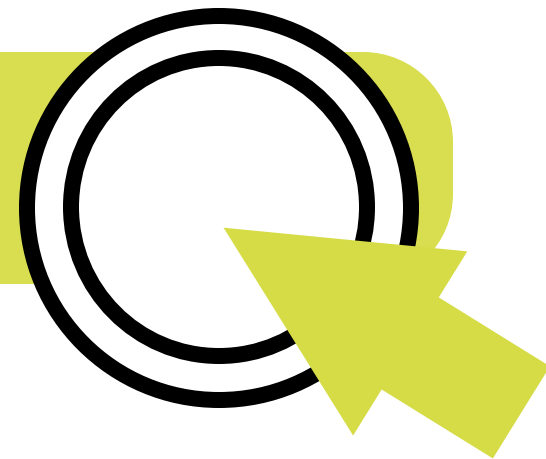
Temi che affronteremo anche in seguito

- Sviluppo del supporto e del processo di onboarding di digiFLUX
- Attività d'informazione sull'obbligo di comunicare e su digiFLUX
- Esecuzione dell'obbligo di comunicare

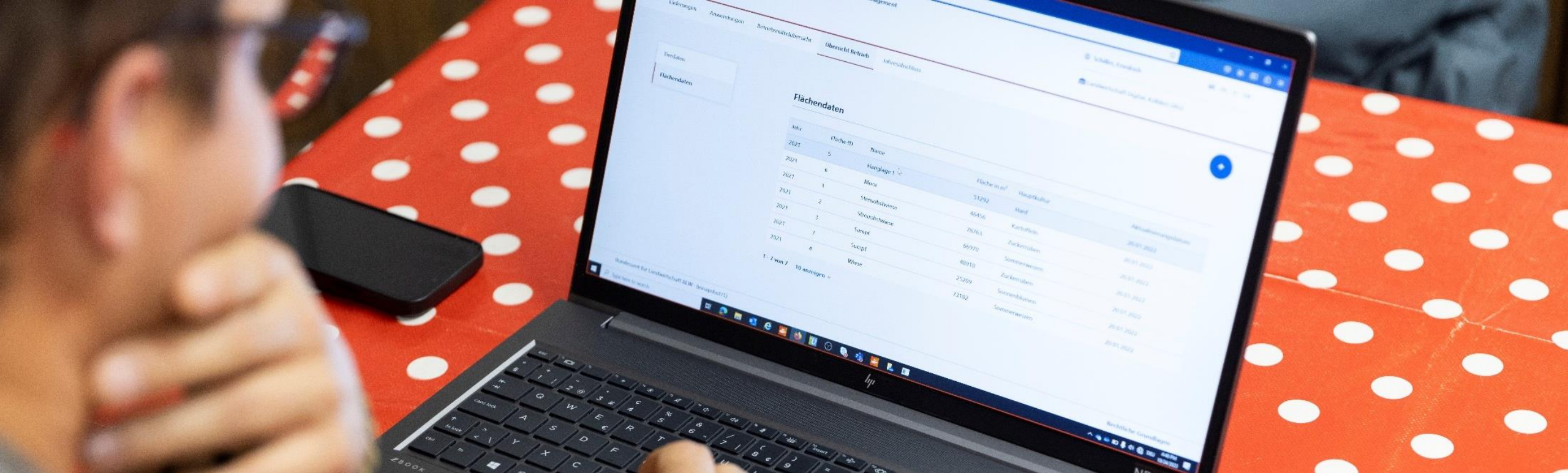
- Protezione e sicurezza dei dati
 - Ruoli e gestione dei diritti già attuati
 - Test di penetrazione già svolti
 - Verifica finale dell'attuazione della [protezione IT di base](#) e accettazione
 - Redazione di un regolamento per il trattamento dei dati
 - Pubblicazione del codice sorgente (source code) di digiFLUX



**Dimostrazione digiFLUX per il
commercio, base**



DIMOSTRAZIONE



**Concetto digiFLUX per il commercio,
ampliamento alle merci in pezzi**



Supporto prodotti commerciali





Approccio attuale

(disponibile con digiFLUX per il commercio, base)





Approccio attuale

(disponibile con digiFLUX per il commercio, base)

Selezione dei prodotti
omologati e indicazione della
quantità fornita in kg o l

Lieferungen

Anwendungen

Betriebsmittelübersicht

Übersicht Betrieb

Admin

Produkt auswählen

✓ Pflanzenschutzmittel

Hof-und Recyclingdünger

Futtermittel

Dünger

Produktbezeichnung
sprin

Inhaltsstoff

Zulassungsnummer

Bewilligungsinhaber

× Zurücksetzen

Suchen

Suchresultate (2)

★

Netzmittel Sprinter

W-7071

☐

☆

Sprinter

W-7427-1

☒

Liefermenge*

Kilogramm (kg)



Prodotti commerciali in contenitori di varie dimensioni

Esempio **Audienz**: un prodotto omologato disponibile sul mercato in sei varianti di contenitori

 **Audienz**[®]

Spinosad 480 g/l

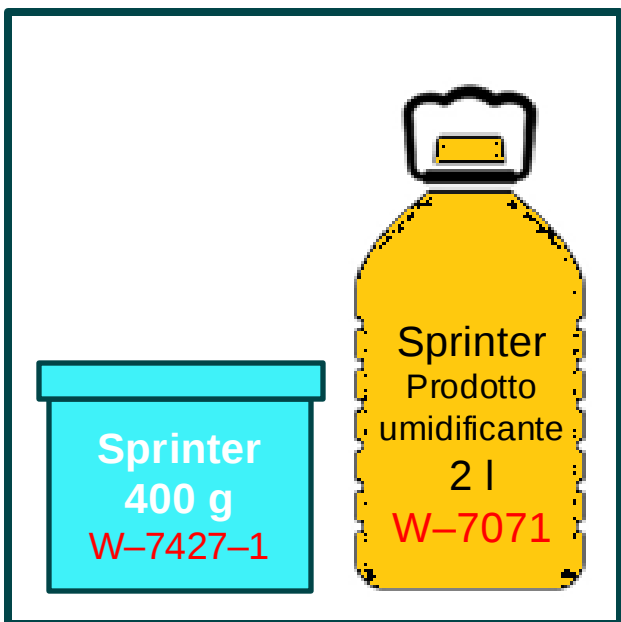
Omologazione
USAV
W-6020

GTIN	Contenitore	Volume totale in l
7640117214056	250 ml	0.25
7640117214063	10 x 250 ml	2.50
7640117210317	5 dl	0.50
7640117210324	10 x 5 dl	5.00
7640117219860	3 l	3.00
7640117219877	4 x 3 l	12.00



Imballaggi combinati

Sprinter – Imballaggio combinato standard

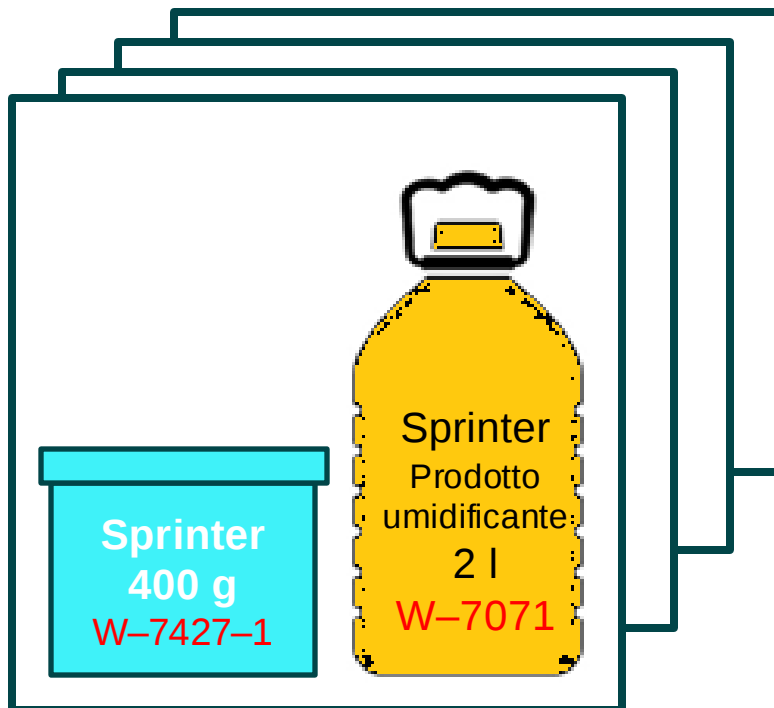


GTIN 7640117214698

W-7427-1: 0.4 kg

W-7071: 2 l

Sprinter – 4x imballaggi combinati standard

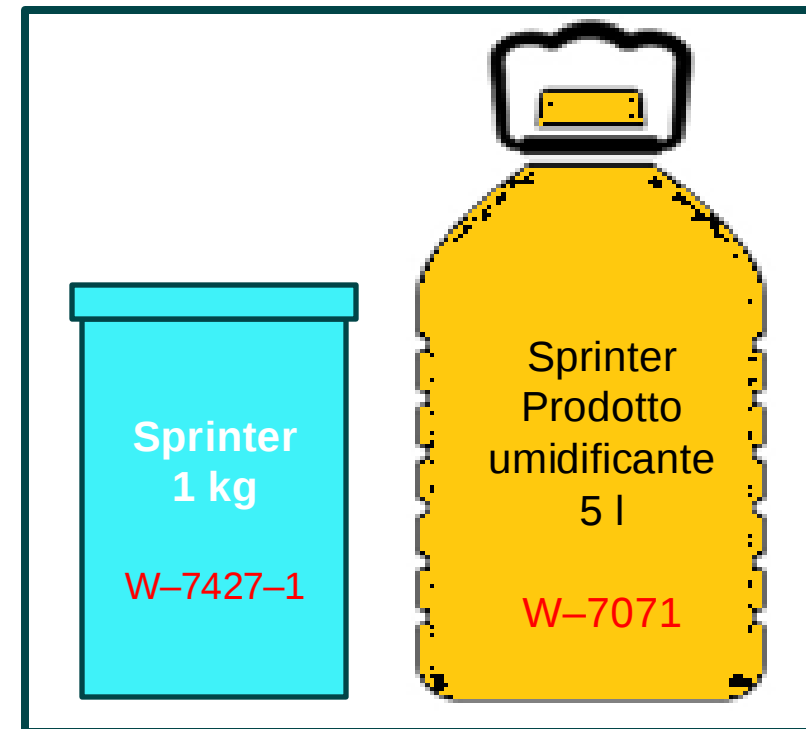


GTIN 7640117214704

W-7427-1: 1.6 kg

W-7071: 8 l

Sprinter – Imballaggio combinato grande

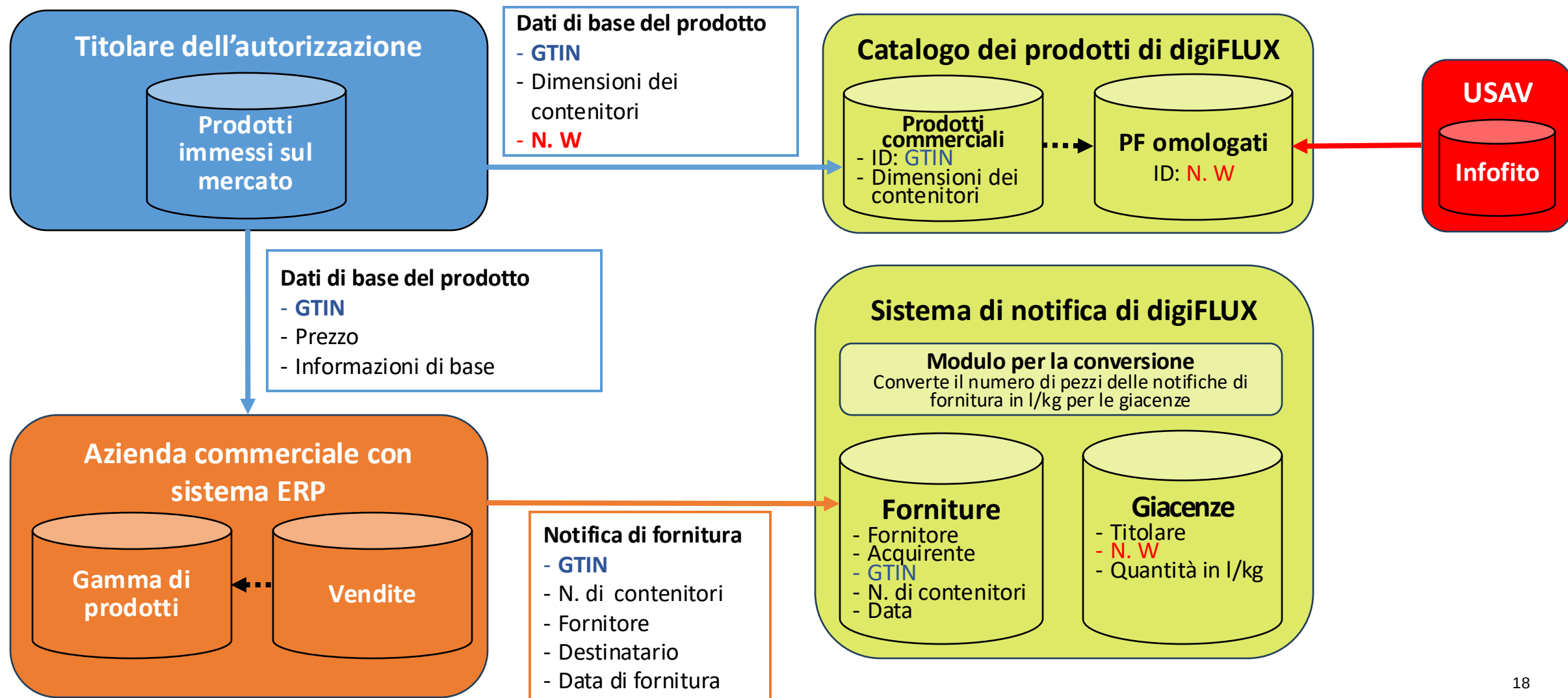


GTIN 7640117219839

W-7427-1: 1.0 kg

W-7071: 5 l

Variante 2: il titolare dell'autorizzazione fornisce i dati di base del prodotto a digiFLUX e all'azienda commerciale, questa notifica l'EAN e il numero di pezzi a digiFLUX, che li converte in l/kg



Confronto delle varianti

Ordine del cliente

7640117214056

W-6020

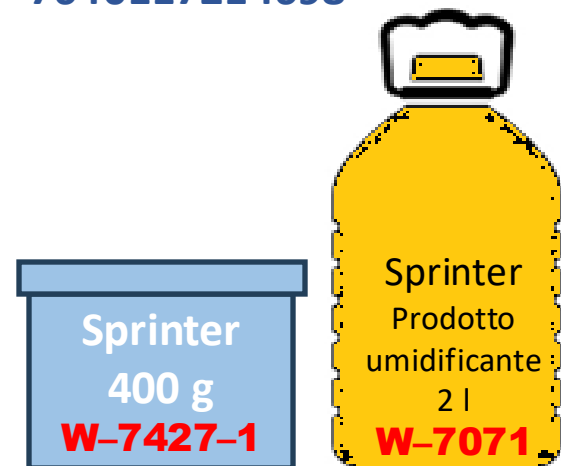


Audienz 3x 250 ml

e

Sprinter – 2 imballaggi combinati standard

7640117214698



Notifica di fornitura
Variante 1

0.75 l W-6020

0.8 kg W-7427-1

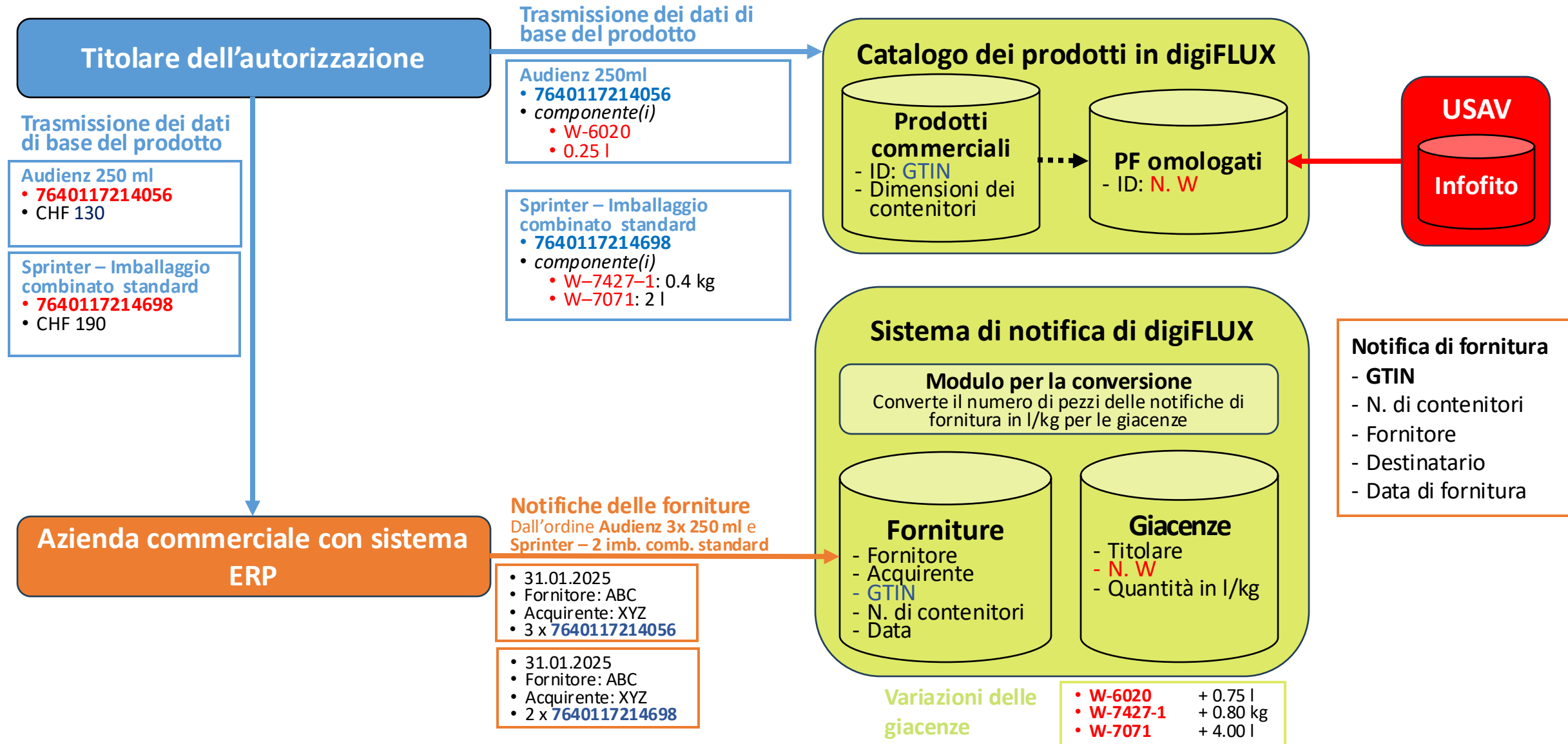
4.0 l W-7071

Notifica di fornitura
Variante 2

3 x 7640117214056

2 x 7640117214698

Fornitura secondo la variante 2





Produkt auswählen

 Pflanzenschutzmittel

 Hof-und Recyclingdünger

 Futtermittel

 Dünger

 Handelsprodukte

Produktbezeichnung
sprinter

Inhaltsstoff

Zulassungsnummer

Bewilligungsinhaber

× Zurücksetzen

Suchen

Suchresultate (3)

Bitte wählen Sie ein Element aus

-   7640117214698 Sprinter
-   7640117214704 Sprinter 4x
-   7640117219839 Sprinter Grosspack



Abbrechen

Zurück

Weiter

Lieferung erfassen

LIEFERDATUM 19.03.2025	
EMPFÄNGER Agroscope, Nichtkommerzielle Tierhaltung Schwarzenburgstrasse 161, 3097 Liebefeld A19318217	ABSENDER Bundesamt für Landwirtschaft (BLW) Schwarzenburgstrasse 165, 3097 Liebefeld A96415464

Sprinter gross 		2 Stück
R.1001.1		
Enthält		
W-7427-1 Sprinter		2.0 kg
W-7071 Sprinter Netzmittel		10.0 L

Abbrechen

Zurück

Abschliessen



Startseite Lieferungen Anwendungen Betriebsmittelübersicht Übersicht Betrieb Admin

Lieferungen

Lieferung erfassen Liste importieren Liste exportieren

Eingang Ausgang

Pflanzenschutzmittel (0) Hof-und Recyclingdünger (0) Futtermittel (0) Dünger (0) Handelsprodukte (1)

Produkt suchen Liefer-Nr suchen Alle Status Zeitraum eingrenzen

Produktkategorie Produkttyp

Gelöschte Elemente anzeigen Zurücksetzen Suchen

Produkt	Menge	Lieferung erhalten	Empfänger	Status	Produktkategorie	Produkttyp	Aktion
Sprinter gross	2 St	19.03.2025	Agroscope, Nichtkommerzielle Tierhaltung, Liebefeld	Erfasst	PSM-Kombipack		

Elemente pro Seite: 25 1 – 1 von 1

PSM Gebeiztes Saatgut Dünger HofRec Futtermittel Substanzen Handelsprodukte Admin

Handelsprodukt erfassen

Produktdaten

Deutsch*

Sprinter 4x

Italienisch*

Sprinter 4x

Bewilligungsinhaber UID

Französisch*

Sprinter 4x

Englisch*

Sprinter 4x

GTIN

7640117214704

Zusammensetzung

Produktkategorie	Zulassungsnummer	Bezeichnung	Menge	Einheit	+
PSM	W-7427-1	Sprinter	1.6	kg	×
/	W-7071	Sprinter Netzmittel	8	kg	×

PSM Gebeiztes Saatgut Dünger HofRec Futtermittel Substanzen Handelsprodukte Admin

Handelsprodukte

ID

Produktbezeichnung

Zulassungsnummer

Produktkategorie

Inverkehrbringer

Zurücksetzen

ID ↑	Produktbezeichnung ↓	GTIN ↓	Kat	Zulassungsnr	Bezeichnung	Menge	Inverkehrbringer ↓
R.9001.1	Audienz 250 ml	7640117214056	PSM	W-6020	Audienz	0.25 L	Omya (Schweiz) AG
R.9002.1	Audienz 10 x 250 ml	7640117214063	PSM	W-6020	Audienz	2.5 L	Omya (Schweiz) AG
R.9003.1	Sprinter	7640117214698	PSM				Omya (Schweiz) AG
R.9004.1	Sprinter 4x	7640117214704	PSM	W-7427-1	Sprinter	1.6 kg	Omya (Schweiz) AG
			PSM	W-7071	Netzmittel Sprinter	8 L	
R.9005.1	Beetup 160 EC 3L	7640115870483	PSM				Stähler Suisse SA
R.9006.1	Hauert Duo-Care-Set 9.2 kg	7610933112140	Dünger				Hauert HBG Dünger AG
R.9007.2	Hauert Rasen-Tardit Langzeitdünger 2.5 kg	7610933093333	Dünger	662012-40	Rasen-Tardit	2.5 kg	Hauert HBG Dünger AG
R.9008.1	Hauert Rasen-Tardit Langzeitdünger 15 kg	7610933094293	Dünger	662012-40	Rasen-Tardit	15 kg	Hauert HBG Dünger AG

1 - 8 von 1805 8 anzeigen

1 2 ... 181



Comunicare i prodotti commerciali all'UFAG

IDI distributore	GTIN	Denominazione de	Denominazione fr	Denominazione it	Denominazione en	N. di omologazione	Contenuto effettivo	Unità (m3, l, kg, t, pz)	N. di omologazione	Contenuto effettivo	Unità (m3, L, kg, t, pz)	...
CHE-106.075.830	7640115870483	Beetup 160 EC 3L	Beetup 160 EC 3L	Beetup 160 EC 3L	Beetup 160 EC 3L	W-6938-1	3	l				
CHE-106.075.830	7640115870490	Beetup 160 EC 4 x 3L	Beetup 160 EC 4 x 3L	Beetup 160 EC 4 x 3L	Beetup 160 EC 4 x 3L	W-6938-1	12	l				
CHE-106.075.830	7640115879004	Meli Pack® 1 Pack	Meli Pack® 1 Pack	Meli Pack® 1 Pack	Meli Pack® 1 Pack	W-7349	0.75	l	W-6890-1	0.5	l	
CHE-106.075.830	7640115879004	Meli Pack® 10 x 1 Pack	Meli Pack® 10 x 1 Pack	Meli Pack® 10 x 1 Pack	Meli Pack® 10 x 1 Pack	W-7349	7.5	l	W-6890-1	5	l	

**GTIN
necessario!**

IDI distributore	GTIN	Denominazione de	Denominazione fr	Denominazione it	Denominazione en
CHE-106.075.830	7640115870483	Beetup 160 EC 3L	Beetup 160 EC 3 l	Beetup 160 EC 3 l	Beetup 160 EC 3 l
CHE-106.075.830	7640115870490	Beetup 160 EC 4 x 3L	Beetup 160 EC 4 x 3 l	Beetup 160 EC 4 x 3 l	Beetup 160 EC 4 x 3 l
CHE-106.075.830	7640115879004	Meli Pack® 1 Pack	Meli Pack® 1 Pack	Meli Pack® 1 Pack	Meli Pack® 1 Pack
CHE-106.075.830	7640115879004	Meli Pack® 10 x 1 Pack	Meli Pack® 10 x 1 Pack	Meli Pack® 10 x 1 Pack	Meli Pack® 10 x 1 Pack

N. di omologazione	Contenuto effettivo	Unità (m3, l, kg, t, pz)	N. di omologazione	Contenuto effettivo	Unità (m3, l, kg, t, pz)	...
W-6938-1	3	l				
W-6938-1	12	l				
W-7349	0.75	l	W-6890-1	0.5	l	
W-7349	7.5	l	W-6890-1	5	l	



Fornitura a «ignoto»

- Una fornitura implica sempre un **fornitore** e un **acquirente**.
- Il fornitore e l'acquirente devono essere registrati su digiFLUX.
- I **fornitori** siete voi in quanto commercianti.
- **Cosa fare se l'acquirente non è noto o non è registrato su digiFLUX?**
- digiFLUX offre due varianti:
 - **giacenza sotto un privato (sito ignoto)**
 - **salvataggio provvisorio (sito noto)**



Fornitura a «ignoto»

Variante 1: fornitura a una giacenza sotto un privato

Scenario: il sito a cui è destinata la fornitura non è chiaro / non è indicato, l'acquirente è noto



1. Fornire

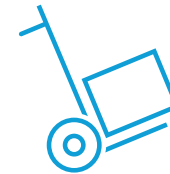
Dati registrati nella notifica di fornitura: cognome, nome, indirizzo e-mail dell'acquirente.
digiFLUX salva la fornitura in modo provvisorio.

Il commerciante ha adempiuto l'obbligo di comunicare



2. Ritirare

digiFLUX invia un'e-mail con il «codice per il ritiro» all'acquirente. L'acquirente effettua il login in digiFLUX e immette il «codice per il ritiro».
digiFLUX salva la fornitura nella giacenza sotto un privato



3. Cedere

L'acquirente crea in digiFLUX una fornitura nel sito a cui è destinata non appena l'identità del sito è chiara.



Fornitura a «ignoto»

Variante 2: fornitura a un sito non registrato (salvataggio provv.)

Scenario: il sito a cui è destinata la fornitura è noto, ma non è registrato su digiFLUX



1. Fornire

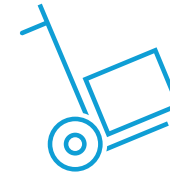
Dati registrati nella notifica di fornitura: ID* dell'acquirente digiFLUX salva la fornitura in modo provvisorio

Il commerciante ha adempiuto l'obbligo di comunicare



2. Ritirare

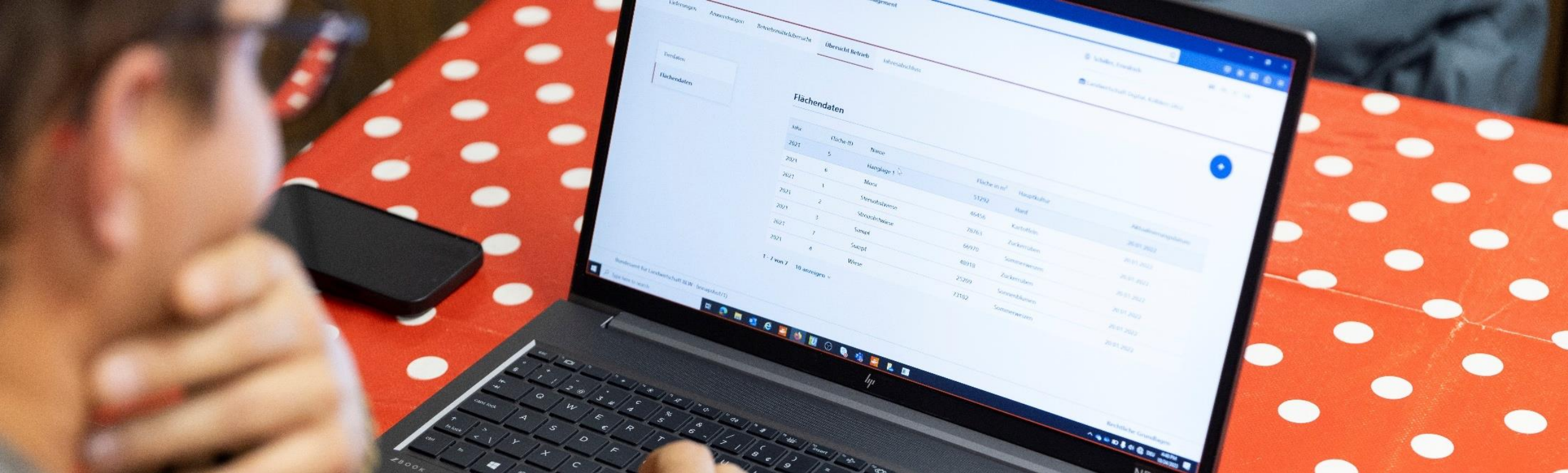
L'acquirente si registra su digiFLUX con il suo numero RIS



3. Cedere

Sulla base del numero RIS digiFLUX attribuisce automaticamente a un sito le forniture che erano state salvate in modo provvisorio.

* Per le richieste dell'ID digiFLUX si accettano i dati personali o i vari ID già esistenti. Ad esempio, numero BDTA, numero personale cantonale (LW), numero aziendale cantonale (LW).



**Raccomandazioni pratiche
sull'utilizzo nella fase pionieristica**



Raccomandazioni (1)

Dal momento in cui digiFLUX è disponibile per il commercio, base

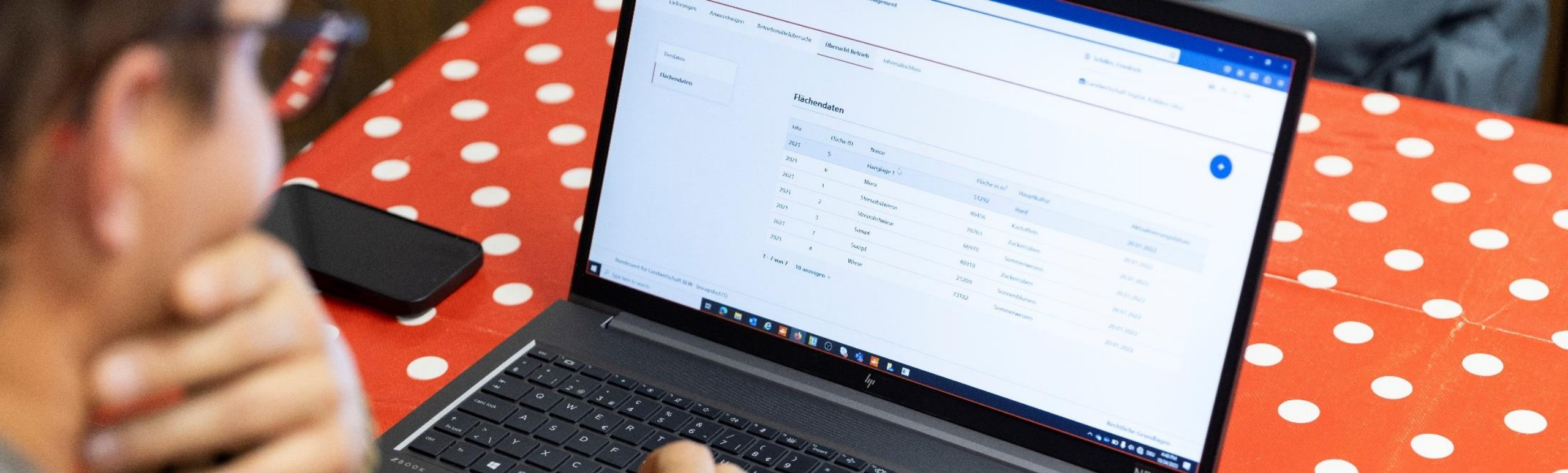
- **Tutti**
 - effettuare i passi preparatori per la disponibilità della base commerciale digiFLUX
 - Registrarsi su Agate, se necessario
 - Registrare la propria azienda su digiFLUX
 - Dare i diritti ai collaboratori della propria azienda
- **Fabbricanti di alimenti per animali**
 - Registrare i propri alimenti per animali su digiFLUX o preparare i dati per l'importazione da parte dell'UFAG
- **Commercianti di alimenti per animali e concimi conteggiati in base al peso/volume**
 - Iniziare a notificare le proprie forniture
- **Responsabili dell'immissione sul mercato di PF e concimi in contenitori con GTIN**
 - Preparare i dati relativi ai propri prodotti sotto forma di file XLS per l'importazione da parte dell'UFAG



Raccomandazioni (2)

Dal momento in cui digiFLUX è disponibile per il commercio, ampliamento alle merci in pezzi

- **Commercianti di PF e concimi in contenitori con GTIN**
 - Iniziare a notificare le proprie forniture



Domande sull'esecuzione



Obbligo di comunicare per i PF: quali prodotti devono essere notificati

- In virtù dell'[ordinanza sui prodotti fitosanitari \(OPF\)](#), sono soggetti all'obbligo di comunicare i PF con principi attivi delle seguenti classi:
 - [sostanze chimiche \(all. 1 parte A OPF\)](#)
 - [microrganismi \(all. 1 parte B OPF\)](#)

Nota bene: i PF con l'etichettatura «Autorizzato per l'utilizzazione non professionale» sono in linea di principio soggetti all'obbligo di comunicare.

→ L'intenzione dell'UFAG è di escludere dall'obbligo di notifica i prodotti in piccole confezioni per uso hobbistico. Entro l'introduzione dell'obbligo di comunicare a partire dal 2026 occorrerà definire in modo chiaro e semplice come applicare questa disposizione. Con il catalogo prodotti digiFLUX, i prodotti non soggetti all'obbligo di comunicare possono essere contrassegnati in base al contenitore, in modo centralizzato e visibile al pubblico.

- Non sono soggetti all'obbligo di comunicare i PF con principi attivi delle seguenti classi:
 - [macrorganismi, pertanto anche organismi utili \(all. 1 parte C OPF\)](#)
 - [sostanze di base \(all. 1 parte D OPF\)](#)
- Non sono soggetti all'obbligo di comunicare l'utilizzo e il commercio di:
 - sementi trattate con PF
 - materiale vegetale trattato con PF



Obbligo di comunicare per i foraggi concentrati: quali prodotti devono essere notificati

- Conformemente all'[ordinanza sulla terminologia agricola \(OTerm\)](#), per foraggio concentrato s'intendono tutti i foraggi che non rientrano nella definizione di [foraggio di base \(art. 28 OTerm\)](#).
- Conformemente all'[ordinanza sugli alimenti per animali \(art.47 OsAlA\)](#), sono soggetti all'obbligo di comunicare tutti i foraggi concentrati, quindi sostanze o prodotti, inclusi gli additivi per alimenti per animali, trasformati, parzialmente trasformati o non trasformati, destinati all'alimentazione degli animali per via orale, che **non** sono foraggi di base. Questo vale per :
 - tutte le vendite di foraggi concentrati
 - il ritiro di foraggi concentrati dagli agricoltori → Entro l'introduzione dell'obbligo di comunicare a partire dal 2026 occorrerà definire in modo chiaro e semplice come applicare questa disposizione.
- Non sono soggetti all'obbligo di comunicare:
 - i [foraggi di base \(art. 28 OTerm\)](#);
 - gli alimenti per animali da compagnia;
 - alimenti per animali che non contengono né proteine (N) né fosforo.
 - le piccole forniture di foraggi concentrati: quantità fino al massimo a 105 kg di azoto e 15 kg di fosforo per anno civile, a condizione che il gestore non debba fornire la prova che le esigenze ecologiche sono rispettate ai sensi dell'articolo 11 dell'ordinanza del 23 ottobre 2013 sui pagamenti diretti.
→ Entro l'introduzione dell'obbligo di comunicare a partire dal 2026 occorrerà definire in modo chiaro e semplice come applicare questa disposizione.



Obbligo di comunicare per i concimi: quali prodotti devono essere notificati

Conformemente all'[ordinanza sui concimi \(OCon\)](#), sono soggetti all'obbligo di comunicare:

- i concimi contenenti azoto e fosforo

Non sono soggetti all'obbligo [\(art. 29, OCon\)](#),

- i concimi che non contengono azoto o fosforo;
- le quantità fino al massimo 105 kg di azoto e 15 kg di fosforo per anno civile, a condizione che il gestore non debba fornire la prova che le esigenze ecologiche sono rispettate ai sensi dell'articolo 11 dell'ordinanza del 23 ottobre 2013 sui pagamenti diretti.
→ Entro l'introduzione dell'obbligo di comunicare a partire dal 2026 occorrerà definire in modo chiaro e semplice come applicare questa disposizione.



Obbligo di comunicare per i concimi aziendali e ottenuti dal riciclaggio: quali prodotti devono essere notificati

Sono soggetti all'obbligo di comunicare:

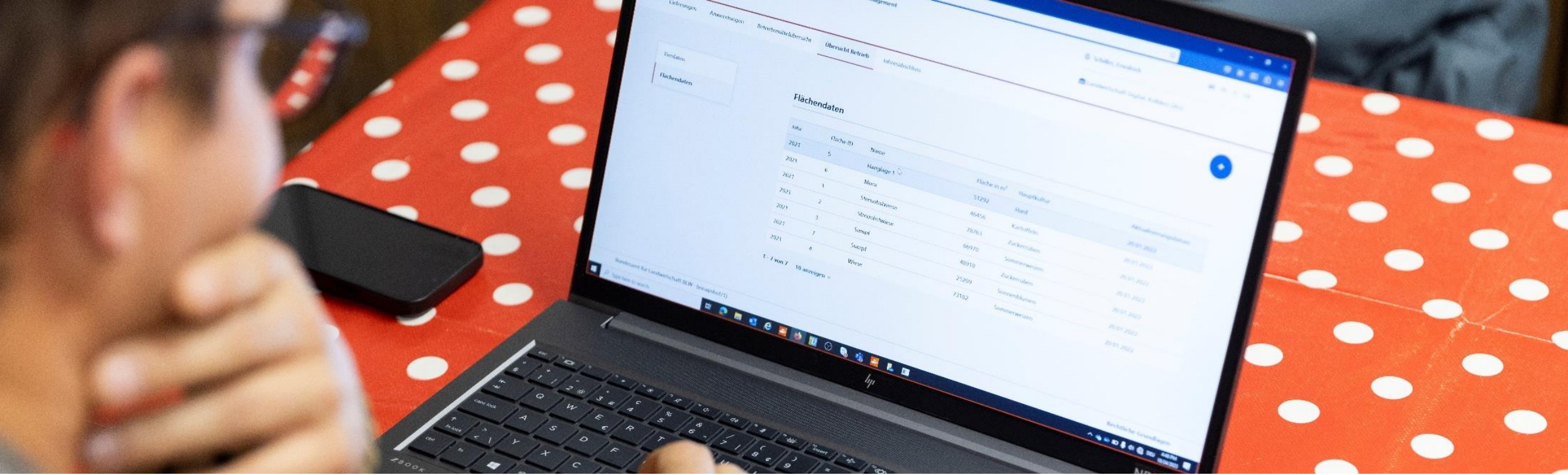
- tutti i concimi aziendali
- tutti i concimi ottenuti dal riciclaggio (prodotti della fermentazione e del compostaggio)
- i concimi aziendali e i concimi riciclati rientrano nella definizione di «concimi contenenti azoto o fosforo» [\(art. 29, cpv. 1, OCon\)](#)

Nota ai sensi dell' [art. 29, cpv. 3, OCon](#) : I detentori di impianti di compostaggio o di fermentazione che lavorano più di 100 t di materiale compostabile o fermentabile per anno civile e cedono concimi aziendali o concimi ottenuti dal riciclaggio devono comunicare anche le materie prime per il compostaggio.



Questioni ancora da chiarire

- Attuazione tecnica di digiFLUX:
 - Sistema IT in cui viene effettuata la conversione della proteina grezza in azoto
- Attuazione dell'obbligo di comunicare (domande sull'esecuzione)
 - Gestione di prodotti omologati per l'uso professionale e non professionale.
 - Chiarimento della gestione di concimi e foraggi concentrati con soglia minima.
 - Chiarimento della gestione di prodotti con un tenore molto basso di N e P (p.es. corroboranti per le piante).
 - Chiarimenti sulla gestione dei ritiri di foraggi concentrati
 - Chiarimento di varie competenze nonché dell'approntamento e della gestione dei dati di base per:
 - l'obbligo di comunicare per le merci in pezzi (PF e in parte concimi);
 - l'obbligo di comunicare per i foraggi concentrati.



Onboarding / supporto digiFLUX



digiFLUX: requisiti per i commercianti nella fase pionieristica

Tutti: accesso e registrazione

- Creare il login Agate e richiedere l'accesso a digiFLUX
 - Se non esiste ancora un account: creare il login Agate
 - Se digiFLUX non è ancora attivato: richiedere l'accesso nel portale Agate
- Registrare il sito su digiFLUX: se sono presenti più siti, questi possono essere registrati in maniera individuale
- Registrare i collaboratori che utilizzeranno l'applicazione digiFLUX per il commercio (attribuire ruoli e diritti)
 - Tutti i collaboratori necessitano di un account Agate

Onboarding concluso (tranne in caso d'impiego dell'interfaccia)



digiFLUX: requisiti per i commercianti nella fase pionieristica

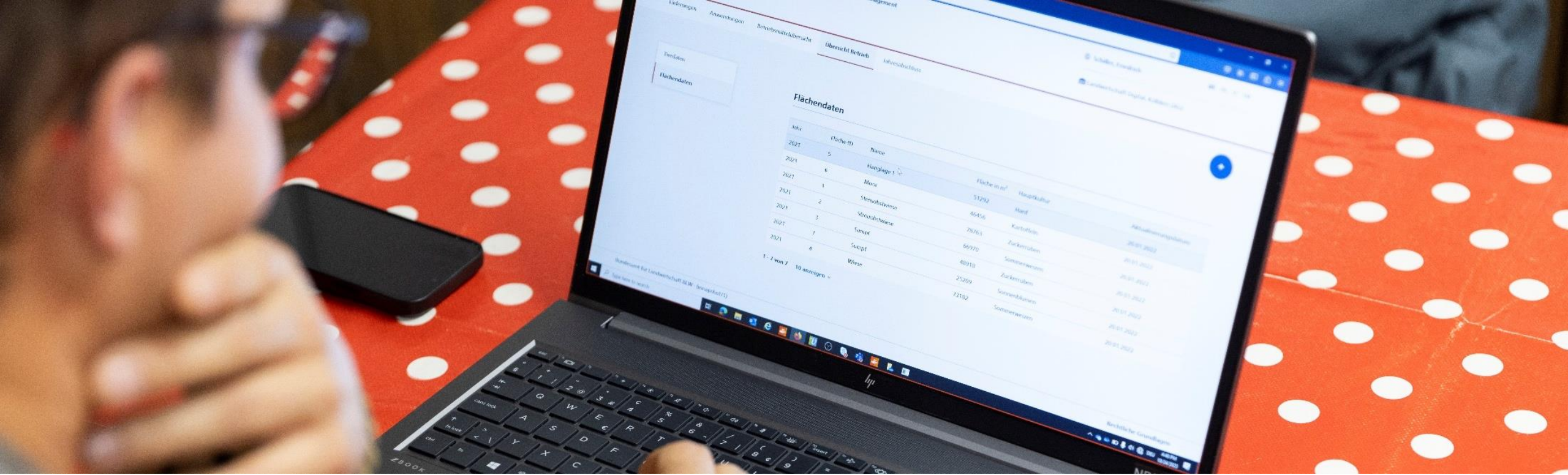
In più: per i commercianti con opzione di notifica tramite l'interfaccia

- Collegare il sistema del commerciante (sistema ERP) a digiFLUX
 - Richiedere un account tecnico (facoltativo, per chi vuole lavorare con un account tecnico)
 - Verificare la connessione tecnica
 - Garantire che i dati di fornitura siano trasferiti correttamente
 - Testare i valori relativi alle restituzioni e i messaggi di errore
- Conclusione del test
 - Dopo aver superato una verifica, l'account tecnico avrà i diritti per il sito del commerciante
- **Onboarding concluso**



Supporto

- Supporto di primo livello nella fase pionieristica: team di progetto
- Supporto di primo livello a partire dall'introduzione nel 2026: azienda professionale di supporto esterna
- Supporto nella fase pionieristica
 - Il team di progetto sviluppa un sistema di emissione di ticket per il coordinamento del supporto
 - Il sito web è ampliato per le funzioni di supporto
 - Ambito specifico per le FAQ con possibilità di effettuare ricerche mirate con filtri
 - Aggiornamento costante delle FAQ in base ai casi trattati dal supporto
 - Accesso al sistema di emissione di ticket
 - Accesso alla documentazione relativa al sistema
 - Accesso alla documentazione relativa all'esecuzione
 - Accesso al manuale utente
 - Accesso a video per gli utenti



Prospettiva e passi successivi



Domande su digiFLUX o sull'obbligo di comunicare

- Le domande poste durante il primo evento informativo sono riportate nelle FAQ pubblicate sul nostro sito web.
- Le domande sull'evento di oggi possono essere poste per iscritto in chat fino alle 16:30. Le domande saranno incluse nella FAQ in forma elaborata o integrate dove necessario.
- Ulteriori domande possono essere inviate per e-mail all'indirizzo info@digiFLUX.info.



Evento informativo digiFLUX commercio II: 19 giugno 2025, dalle 9 alle 11.30

- Presentare e spiegare tutto ciò che è importante per la fase pionieristica di digiFLUX
 - Onboarding commercio
 - Utilizzo catalogo prodotti
 - Utilizzo digiFLUX
 - Supporto
 - Esecuzione
- Con questo evento vogliamo aiutare il commercio a utilizzare digiFLUX come un libro di cucina. Vogliamo che il commercio possa trarre il massimo vantaggio dalla fase pionieristica per prepararsi al meglio all'imminente obbligo di comunicazione.



**Prenotate subito
l'appuntamento**



Conclusioni e ringraziamenti

1	Restare informati sull'obbligo di comunicare	costantemente
2	Decidere come adempiere l'obbligo di comunicare	costantemente
	→ Evento informativo II: ampliamento nell'ottica di un ulteriore adeguamento alle condizioni reali a livello di commercio	oggi
	→ Evento informativo III: onboarding per il commercio – Fase pionieristica	19 giugno 2025
3.1	Sfruttare la fase pionieristica: digiFLUX per il commercio, base	1° luglio 2025
	Imparare a conoscere l'applicazione digiFLUX per il commercio e i processi	
	Configurare l'azienda, notificare a titolo di test forniture riferite alle quantità, dare un riscontro	
3.2	Sfruttare la fase pionieristica: digiFLUX per il commercio, ampliamento alle merci in pezzi	1° sett. 2025
4	Attuare l'obbligo di comunicare per PF, concimi, foraggi concentrati	1° gennaio 2026

digiFLUX



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Landwirtschaft BLW

Maggiori informazioni:
www.digiflux.info



Restare informati –
**Abbonarsi alla
newsletter**

